



Retourenregelung gültig ab 16. April 2018

Firma	Retouren			Rückruf	Außer-Vertrieb-Nahme/ Außer-Handel-Nahme/ Sortimentsbereinigung	Besonderheiten
	Vom Verfall bedroht	Verfallene Präparate	Abwicklung			
<p>Novo Nordisk Pharma GmbH Brucknerstraße 1 55127 Mainz</p>	<p>3 Monate vor Verfall bis 3 Monate nach Verfall: 50% Gutschrift (HAP)</p> <p>Keine Erstattung für Rücksendungen mit einem Netto-Gutschriftsbetrag unter 25 €</p> <p>Es werden ausschließlich Rücksendungen vergütet, die nachweislich und direkt bei Novo Nordisk Pharma GmbH bezogen wurden. Hierzu muss eine Kopie des Lieferschein bzw. der Rechnung der Retoure beigelegt werden.</p> <p>Findet keine Anwendung für Ware die bereits als AV / AH veröffentlicht wurde</p>	<p>Bitte komplett einschicken (Faltschachtel mit dem Präparat)</p> <p>Sendung ausreichend frankieren (Nachporto wird berechnet)</p>	<p>100% (*)</p>	<p>100% (*) Gutschrift für Rücksendungen bis 6 Monate nach Veröffentlichung</p> <p>Zum Zeitpunkt der AV-Setzung verfallene Ware wird <u>nicht</u> vergütet</p>	<p>Allgemeine Retourenadresse: PharmLog Pharma Logistik GmbH Im Auftrag der Novo Nordisk Pharma GmbH Edisonstraße 25 59199 Bönen</p> <p>Für Retourenanfragen: Telefon: (06131) 90 31 133</p> <ul style="list-style-type: none"> > Bitte Bankverbindung angeben > Retoure bitte ausreichend frankieren > Kühlung <u>nicht</u> erforderlich > Anbruchpackungen und Re-Importwaren werden nicht vergütet > Retournierte Ware wird vernichtet; keine Rücksendung möglich <p>Kontakt bei med.-technischen & pharm. Reklamationen (mögliche Produktmängel): Telefon: (06131) 90 31 133 Fax : (06131) 90 31 21 0</p>	

(*) für Apotheken gilt hier der AEP – für alle anderen Kundengruppen der jeweilige Bezugspreis