



Informationsschreiben zu NovoRapid® PumpCart®

September 2021

Liebe Insulinpumpenanwenderin, lieber Insulinpumpenanwender,

Sie verwenden in Ihrer Insulinpumpe NovoRapid® PumpCart®. Hierfür erhalten Sie regelmäßig ein neues Rezept von Ihrem behandelnden Arzt bzw. Ihrer behandelnden Ärztin.

Leider erwarten wir Ende September einen Lieferengpass bei NovoRapid® PumpCart®, der voraussichtlich bis Mitte November andauern wird. Sie werden NovoRapid® PumpCart® daher unter Umständen in den kommenden Wochen nicht wie gewohnt in der Apotheke beziehen können. Grund für diesen Engpass ist, dass sich der weltweite Bedarf unvorhergesehener Weise schneller erhöht hat als die laufenden, aktuellen Produktionskapazitäten auszubauen waren. Es bestehen dabei keine Sicherheitsbedenken für das Produkt.

Bitte kontaktieren Sie – sofern noch nicht geschehen – baldmöglichst Ihre Diabetespraxis für einen Termin zur Besprechung möglicher Übergangs- oder Umstellungsoptionen. Die Umstellung muss unter strenger medizinischer Überwachung erfolgen. Jede Änderung der Insulintherapie kann zu einer instabilen Stoffwechselsituation führen. Dies kann zu Beeinträchtigungen im täglichen Leben führen. Eine Umstellung erfordert daher eine engmaschige Überwachung des Blutzuckers während des Umstellungsprozesses und in den ersten Wochen danach. Ihr Diabetesteam wird Sie in dieser Phase eingehend betreuen.

Bei Bedarf stehen wir sowohl Ihnen als auch Ihrem Diabetesteam für Fragen zur Verfügung. Sie erreichen den Novo Nordisk Kundenservice unter der Telefonnummer 06131/903-1133 und der Email-Adresse KD_Service@novonordisk.com.

Wir bedauern diesen Lieferengpass sehr und tun alles, um ihn schnellstmöglich zu beheben.

Mit freundlichen Grüßen,

Novo Nordisk Pharma GmbH

Dr. Matthias Axel Schweitzer
Vicepresident Clinical, Medical &
Regulatory (CMR)

**Novo Nordisk
Pharma GmbH**
Postfach 28 40
55018 Mainz
Brucknerstraße 1
55127 Mainz
Deutschland

Telefon:
06131 9030
Durchwahl:
06131 903-1133
Telefax:
06131 903-1396

E-mail:
KD-Service@novonordisk.com
Internet:
www.novonordisk.de

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG
Konto Nr. 091123001
BLZ 500 700 10
SWIFT: DEUTDEFFXXX
IBAN:
DE51 5007 0010 0091 1230 01

Registergericht:
Amtsgericht Mainz
Handelsregister
Nr. HRB 4474
USt-ID DE149 058 532
Geschäftsführer
Jesper Wenzel Larsen