

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR FACHKREISANGEHÖRIGE

Nachfolgend finden Sie Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren Rechten (Art. 12 ff. DSGVO).

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Novo Nordisk Pharma GmbH

Isaac-Fulda-Allee 24

55124 Mainz

Kontakt externer Datenschutzbeauftragter:

Dr. Nils Haag (persönlich/vertraulich)

intersoft consulting services AG

Beim Strohhause 17

20097 Hamburg

2. Kategorien und Herkunft der Daten

Folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten werden bei uns verarbeitet:

Name, berufliche Kontaktdaten, Fachbereich/Spezialisierung (Basisdaten), berufsbezogene Segmentierungsdaten (Arzttyp, fachliche Interessen und Aktivitäten, praktische Erfahrungen, Kontakt- und Verschreibungspräferenzen) sowie je nach bisherigem Austausch Daten zu Besuchen und Kommunikation.

Für die laufende Aktualisierung unserer Kontakte erhalten wir die genannten Basisdaten regelmäßig vom Dienstleister IQVIA („IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG Albert-Einstein-Allee 3 64625 Bensheim“). Alle sonstigen Daten erheben wir selbst, insbesondere die Segmentierungsdaten stammen im Wesentlichen aus Ihrem direkten Austausch mit unseren Außendienstmitarbeitern.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Je nach Art der Zusammenarbeit können die Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

- *Planung und Durchführung von Besuchen zur Information*
- *Laufender Datenaustausch mit IQVIA, um eine aktuelle Datenbasis von Fachkreisangehörigen verfügbar zu haben und IQVIA einen entsprechenden Service zu ermöglichen*
- *Interessengerechte Kontaktierung (z.B. für Veranstaltungen) auf Basis unserer Segmentierungsdaten sowie Anonymisierung dieser Daten für aggregierte Auswertungen*
- *Klinische Forschungsprojekte*
- *Marktforschungsprojekte*
- *Weitere Untersuchungen im Falle von Beschwerden oder Nebenwirkungsmeldungen*

4. Rechtsgrundlagen

Soweit wir Sie für bestimmte Fälle (z.B. klinische Forschungsprojekte oder Newsletter) um Ihre Einwilligung bitten, basiert die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ansonsten legitimiert Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO die Verarbeitung, wobei unser berechtigtes Interesse in der Zusammenarbeit und dem laufenden Austausch mit medizinischem Fachpersonal, für das unsere Produkte relevant sein können, besteht, oder im Rahmen von Nebenwirkungsmeldungen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

5. Datenempfänger

Für die Durchführung der beschriebenen Datenverarbeitungen werden die Daten an verschiedene Stellen weitergegeben:

- IQVIA (siehe oben)
- Externe Dienstleister wie Event-Agenturen oder Marktforschungsinstitute
- Konzerninterne Gesellschaften wie IT-Service-Dienstleister
- Öffentliche Stellen, wie Gesundheitsbehörden
- Andere Pharmaunternehmen, sofern deren Produkte betroffen sein sollten

6. Übermittlung in Drittländer

Zu den in Ziffer 3 beschriebenen Zwecken können Daten an konzerninterne Gesellschaften übermittelt werden, die sich in einem Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden. Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus werden diese Übermittlungen durch Novo Nordisks „Binding Corporate Rules“ abgesichert, abrufbar unter: <https://www.novonordisk.com/about-novonordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>. Soweit sich externe Dienstleister in einem Drittland befinden, stellen von der EU-Kommission erlassene Angemessenheitsbeschlüsse oder Datenschutzvereinbarungen auf Basis der EU-Standardverträge ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

7. Dauer der Speicherung

Die laufende Aktualisierung der Basisdaten (siehe Ziff. 2) ermöglicht uns die regelmäßige Löschung überholter Bestandsdaten. Abgesehen davon bleiben Daten gespeichert, solange ein legitimer Verarbeitungszweck besteht (siehe Ziff. 3) oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfüllt werden müssen.

8. Ihre Rechte zum Datenschutz

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, einer Verwendung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie der Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG) bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde. Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an die Verantwortliche oder den Datenschutzbeauftragten unter den angegebenen Kontaktdaten sowie an unseren Kundenservice wenden: KD_Service@novonordisk.com.