

Firma	Retouren			Rückruf	Außer-Vertrieb-Nahme/ Außer-Handel-Nahme/ Sortimentsbereinigung	Besonderheiten
	Vom Verfall bedroht	Verfallene Präparate	Abwicklung			
Novo Nordisk Pharma GmbH Mainz	<p>3 Monate vor Verfall bis 3 Monate nach Verfall: 50% Gutschrift (HAP)</p> <p>Keine Erstattung für Rücksendungen mit einem Netto-Gutschriftsbetrag unter 25 €</p> <p>Es werden ausschließlich Rücksendungen vergütet, die nachweislich und direkt bei Novo Nordisk Pharma GmbH bezogen wurden. Hierzu muss eine Kopie des Lieferscheins bzw. der Rechnung der Retoure beigelegt werden.</p> <p>Findet keine Anwendung für Ware, die bereits als AV/AH veröffentlicht wurde</p>	<p>Bitte komplett einschicken (Faltschachtel mit dem Präparat)</p> <p>Sendung ausreichend frankieren (Nachporto wird berechnet)</p>	100% (*)	<p>100% (*) Gutschrift für Rücksendungen bis 6 Monate nach Veröffentlichung</p> <p>Zum Zeitpunkt der AV-Setzung verfallene Ware wird <b>nicht</b> vergütet</p>	<p><b>Allgemeine Retourenadresse:</b> PharmLog Pharma Logistik GmbH Im Auftrag der Novo Nordisk Pharma GmbH Edisonstraße 25 59199 Bönen</p> <p><b>Für Retourenanfragen:</b> Telefon: (06131) 90 31 133</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Bitte Bankverbindung angeben</li> <li>&gt; Retoure bitte ausreichend frankieren</li> <li>&gt; Kühlung <b>nicht</b> erforderlich</li> <li>&gt; Anbruchpackungen und Re-Importwaren werden nicht vergütet</li> <li>&gt; Retournierte Ware wird vernichtet; keine Rücksendung möglich</li> </ul> <hr/> <p>Kontakt bei <b>med.-technischen &amp; pharm. Reklamationen (mögliche Produktmängel):</b> Telefon: (06131) 90 31 133 Fax: (06131) 90 31 21 0</p>	

(\*) für Apotheken gilt hier der AEP – für alle anderen Kundengruppen der jeweilige Bezugspreis